

## Minimalne wymagania funkcjonalno-techniczne, jakie musi spełniać parkomat:

- 1) parkomat powinien spełniać wymagania określone w Polskiej Normie – PN-EN 12414 : 2002 oraz określone w niniejszej specyfikacji;
  - 2) parkomat powinien być fabrycznie nowy (pochodzić z bieżącej produkcji 2023r.) objęty minimum 24 miesięczną gwarancją;
  - 3) parkomat powinien pracować niezawodnie na otwartej przestrzeni w klimacie umiarkowanym w zakresie temperatury od -25 do +55 stopni Celsjusza, przy wilgotności względnej do 90% z kondensacją pary wodnej;
  - 4) kolor parkomatu z palety kolorów RAL niebieski, szary, jednolity lub dwubarwny
1. Wymiary parkomatu nie mogą przekraczać: szerokość od 300 mm do 500 x głębokość do 400 mm x wysokość od 1400 do 1800 mm. Przez wysokość rozumienie się odległość górnej krawędzi parkomatu od poziomu terenu go otaczającego.
  2. Informacje dotyczące obsługi parkomatu:
    - 1) parkomat na ścianie czołowej powinien:
      - a) posiadać instrukcję obsługi lub wyświetlać stosowne komunikaty tekstowe w kolejnych etapach realizacji transakcji zakupu biletu, informujące użytkownika o czynnościach jakie powinien wykonywać w danych etapach realizacji transakcji;
      - b) łatwo wymienną etykietę informacyjną (o obowiązujących stawkach opłat za parkowanie, godzinach oraz dniach tygodnia, w których obowiązuje strefa płatnego parkowania – SPP oraz na parkingu);
    - 2) parkomat powinien posiadać bezpośrednio przyporządkowane objaśnienia tekstowe lub graficzne do poszczególnych przycisków obsługowych;
    - 3) parkomat powinien wyposażony być w przyciski stykowe odporne na zanieczyszczenia i warunki atmosferyczne;
    - 4) parkomat powinien być wyposażony w czytelny podświetlany wyświetlacz dostosowany do pracy w różnych warunkach oświetlenia, w tym po zmroku;
    - 5) parkomat powinien być wyposażony w czytelne, odblaskowe oznakowanie literą „P” określające urządzenie do wnoszenia opłat za parkowanie, umiejscowione na bocznych ścianach;
    - 6) czas we wszystkich parkomatach powinien zapewniać automatyczną zmianę czasu (czas letni i zimowy);
    - 7) parkomaty powinny być wyposażone w klawiaturę dotykową celem wprowadzenia numeru np. zawiadomienia, odporną na uszkodzenia mechaniczne np. wandalizm, porysowania, grafity, uszkodzenie pojedynczych przycisków, dostosowaną do pracy w różnych warunkach oświetlenia, w tym po zmroku;
    - 8) parkomat powinien posiadać funkcję, która aktywowana przez użytkownika pozwala na wybór języka innego niż polski (tj. angielski, niemiecki);
    - 9) w czasie realizacji transakcji parkomat powinien wyświetlać na bieżąco informację o:
      - a) wysokości wniesionej opłaty monetą,
      - b) opłaconym czasie parkowania,
      - c) dacie i godzinie zakończenia opłaconego okresu parkowania.

- 10) parkomaty powinny być wyposażone w system umożliwiający możliwość wniesienia opłaty za postój oraz opłatę dodatkową przy pomocy kart płatniczych zbliżeniowych. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o firmie która będzie obsługiwała tego typu płatności.
3. Zatwierdzanie i anulowanie transakcji:
- 1) parkomat powinien posiadać funkcję, która aktywowana przez użytkownika pozwala na akceptację transakcji (wydanie biletu i trwałe przechowywanie środków płatniczych) lub jej anulowanie (zwrot wniesionej opłaty bez wydania biletu);
  - 2) w parkomacie powinien być zainstalowany system czujników i monitorowania poszczególnych elementów urządzenia zapewniający zewnętrzną sygnalizację w przypadku wystąpienia nieprawidłowości w działaniu oraz powinien zostać wyświetlony odpowiedni komunikat o przejściu w stan serwisowy i uruchomiony cykl zakończenia pracy, a kwota przyjęta od użytkownika zwrócona.
  - 3) w przypadku awarii parkomat powinien posiadać funkcję wyświetlenia najbliższego parkomatu, lub innego zdefiniowanego tekstu.
4. Środki płatnicze:
- 1) otwór wrzutowy na monety musi być zabezpieczony blokadą, która otwiera się po uruchomieniu procesu korzystania z parkomatu np. poprzez przyciśnięcie przycisku START przez użytkownika.
  - 2) parkomat powinien umożliwiać wnoszenie opłat za pomocą monet PLN: 10gr, 20gr, 50gr, 1zł, 2zł, 5zł. (w dniu dostawy urządzenie będą przyjmować tylko monety PLN);
  - 3) parkomat powinien posiadać możliwość przyjmowania monet EURO w przypadku zmiany obowiązującej w Polsce waluty,
  - 4) parkomat powinien umożliwiać wnoszenie opłat z „przeniesieniem” na kolejne okresy płatne (tj. przeniesieniem nadpłaty na następny dzień parkowania jeżeli opłacony czas postoju jest dłuższy od obowiązującego w danym dniu);
  - 5) parkomaty powinny być wyposażone w czytniki umożliwiające dokonanie płatności za postój w strefie oraz opłatę dodatkową przy pomocy kart zbliżeniowych typu PayPass, PayWave bez konieczności wprowadzenia kodu PIN.
  - 6) sposób naliczania opłat za parkowanie musi uwzględniać stawki za parkowanie zgodnie z Uchwałą Rady Miasta w tym zakresie oraz Zarządzeniem Burmistrza Miasta;
  - 7) parkomat powinien być oznaczony w sposób czytelny, że nie wydaje reszty.
  - 8) nie dopuszcza się transakcji łączonych tzn. realizowanych jednocześnie przy użyciu monet i karty.
5. Bilet:
- 1) parkomat powinien wydać użytkownikowi wydrukowany dowód wpłaty (bilet);
  - 2) parkomat powinien być wyposażony w drukarkę termiczną i automatyczną obcinarkę lub element równoważny;
  - 3) na bilecie powinny znajdować się następujące informacje:
    - a) nazwa emitenta biletu,
    - b) numer oraz adres parkomatu, z którego został wydany bilet,
    - c) kod dzienny biletu lub inne zabezpieczenie przed podrobieniem, które jest możliwe do zweryfikowania podczas standardowej kontroli (np. algorytm godziny, daty),
    - d) numer kolejny wydanego biletu,
    - e) data oraz godzina i minuta upływu ważności biletu,
    - f) wysokość wniesionej opłaty,
    - g) data i godzina wydania biletu;
    - h) inne informacje uzgodnione z Zamawiającym

- 4) na każdym bilecie powinna być umieszczona informacja o obowiązku umieszczenia biletu w widocznym miejscu za przednią szybą samochodu;
- 5) parkomat powinien posiadać zasobnik (uzupełniony w chwili dostawy) umożliwiający wydrukowanie minimum 3 tysięcy biletów gwarantujący wysoką jakość wydruku oraz łatwą jego wymianę.
- 6) parkomaty powinny mieć możliwość wydania biletu na bezpłatny czas postoju na dany numer rejestracyjny raz dziennie do 60 minut dla osób niepełnosprawnych o obniżonej sprawności ruchowej i do postoju w strefie w miejscach do tego wyznaczonych zgodnie z Uchwałą Rady Miasta. Chyba że do tego czasu będą dokonane stosowne zmiany w przepisach Zamawiającego dotyczące tego punktu o czym Wykonawca będzie poinformowany przed montażem parkomatów.

#### **6. Rejestrowanie danych:**

- 1) parkomat powinien rejestrować i gromadzić w swojej pamięci dane dotyczące dokonywanych transakcji oraz innych dokonywanych operacji, a w szczególności wszelkich zdarzeń o niesprawnym lub niewłaściwym funkcjonowaniu;
- 2) w każdym wypadku zaniku zasilania parkomat powinien posiadać odpowiednie zabezpieczenia przed wykasowaniem danych z pamięci wewnętrznej.
- 3) wszystkie dane dotyczące funkcjonowania parkomatów powinny być wysyłane do centralnej bazy zainstalowanej w siedzibie Zamawiającego.
- 4) parkomaty muszą być dostosowane do współpracy z istniejącym oprogramowaniem oraz bazą danych, które Zamawiający obecnie wykorzystuje do obsługi Strefy Płatnego Parkowania w Nowym Targu. Nazwa i rodzaj oprogramowania dostępna jest do zapoznania poprzez wiadomość mailową po uprzednim zwróceniu się na piśmie ze stosownym zapytaniem.**

#### **7. Pobieranie monet z parkomatu:**

- 1) opróżnianie parkomatu z monet musi polegać na wyjęciu wypełnionej wymiennej kasety i zastąpieniu jej kasetą pustą. Wyjęta pełna kaseeta z monetami powinna być zamknięta (zabezpieczona przed kradzieżą monet). Otwarcie kasety powinno być możliwe jedynie po naruszeniu zabezpieczeń (otwarcie zamka, zerwanie plomby lub inne);
- 2) wymienna kaseeta powinna wykonana być ze stali nierdzewnej o pojemności min. 5 dm<sup>3</sup>;
- 3) wymiana kasety powinna automatycznie uruchamiać drukowanie raportu zawierającego minimum następujące informacje:
  - a) numer kolejny raportu,
  - b) numer parkomatu i jego lokalizację,
  - c) datę i godzinę,
  - d) stan kasy.

#### **8. Zabezpieczenia:**

- 1) parkomat powinien być wykonany z materiałów odpowiednio zabezpieczonych przed wpływem czynników atmosferycznych (korozja, promienie UV);
- 2) konstrukcja parkomatu i zastosowane materiały muszą zapewnić odporność na uszkodzenia mechaniczne (wandalizm);
- 3) parkomat powinien zapewniać ograniczony dostęp do części kasowej, która musi być chroniona oddzielnym zamkiem odpornym na włamanie za pomocą wytrychów itp.
- 4) urządzenia powinny zapewniać bezpieczeństwo przechowywania gotówki w przestrzeni publicznej. Zamawiający wymaga, aby konstrukcja i zamki użyte w drzwiach i sejfach parkomatów spełniały warunki określone w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 września 2010 r. w sprawie wymagań, jakim powinna odpowiadać ochrona wartości

pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne (Dz.U. 2010 nr 166 poz. 1128).

**9. Zasilanie:**

- 1) parkomat ma być wyposażony w instalację elektryczną umożliwiającą podłączenie do stałego napięcia elektrycznego 230V. ;
- 2) układ zasilania powinien zapewnić ciągłą pracę parkomatu przez 7 dni w tygodniu w miejscu jego posadowienia (tak by można było kupić bilet parkingowy również poza godzinami poboru opłat).

**10. Serwisowa kontrola sprawności parkomatu:**

- 1) parkomat musi posiadać możliwość dokonania przez służby kontrolne, kontroli sprawności poszczególnych jego modułów bez otwierania panelu technicznego poprzez wydruk biletu serwisowego za pomocą specjalnej karty elektronicznej lub żetonu kontrolnego oraz rejestrować ten fakt w pamięci parkomatu;
- 2) na bilecie kontrolnym powinny być zamieszczone informacje nt. poziomu papieru, stanu zapełnienia skarbca, informacje w przypadku wystąpienia nieprawidłowości w działaniu poszczególnych elementów parkomatu;
- 3) parkomat powinien być wyposażony w modem zapewniający transmisję danych, co najmniej w technologii GMS/GPRS umożliwiający zdalną obsługę urządzenia bez konieczności wymiany całego urządzenia. Karty SIM dostarczy Zamawiający.
- 4) w przypadku wystąpienia awarii parkomatu którego naprawa wymaga wymiany zepsutych elementów lub wizyty autoryzowanego serwisu Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia czynności naprawczych niezwłocznie nie później niż do 24 godzin od zgłoszenia lecz nie dłużej niż 48 godzin chyba że stopień naprawy będzie wymagał dłuższej interwencji na co pisemnie będzie musiał wyrazić zgodę Zamawiający.
- 5) wszystkie parkomaty, które nie będą wyposażone w czytniki kart płatniczych zbliżeniowych muszą posiadać możliwość ich rozbudowania o takie czytniki bez konieczności wymiany panelu przedniego.

**11. Dodatkowe wymagania od Zamawiającego:**

Zamawiający w ramach zamówienia zobowiązuje się do:

- dokonania montażu parkomatu w miejscu wskazanym przez Zamawiającego,
- dostawy 1 sztuki dodatkowej wymiennej kasety na monety (skarbców),
- dostawy dwóch kompletów kluczy do otwarcia parkomatu
- uruchomienie i wykonanie próby eksploatacyjnej dostarczonego urządzenia,
- skonfigurowania parkomatu z istniejącym oprogramowaniem które posiada Zamawiający i sprawdzenie poprawności działania,
- przeszkolenie pracowników Zamawiającego w zakresie bieżącej obsługi i eksploatacji parkomatu
- przekazanie dokumentacji technicznej i eksploatacyjnej oraz gwarancji na urządzenie,
- parkomat musi być trwale umocowany w sposób, który wyklucza możliwość kradzieży bez zastosowania ciężkiego sprzętu i musi umożliwiać swobodną wymianę urządzenia przez uprawniony personel,
- Wykonawca do oferty dołączy wraz z cenami harmonogram obowiązkowych przeglądów serwisowych wykonywanych przez autoryzowany serwis Wykonawcy wraz z cennikiem części podzespołów podlegających wymianie w sytuacji powstania awarii lub trwałego uszkodzenia.