

Załącznik Nr 1 do zapytania ofertowego znak sprawy: ZGZiR. 7021.5.13.2017 z dnia 06.09.2017 r

Minimalne wymagania funkcjonalno-techniczne, jakie musi spełniać parkometr:

- 1) parkometry powinny spełniać wymagania określone w Polskiej Normie – PN-EN 12414 : 2002 oraz określone w niniejszej specyfikacji;
 - 2) parkometry powinny być fabrycznie nowe (pochodzić z bieżącej produkcji 2017r.) objęte minimum 24 miesięczną gwarancją;
 - 3) parkometr powinien pracować niezawodnie na otwartej przestrzeni w klimacie umiarkowanym w zakresie temperatury od -25 do +55 stopni Celsjusza, przy wilgotności względnej do 90% z kondensacją pary wodnej;
 - 4) kolor parkometru z palety kolorów RAL niebieski, szary, jednolity lub dwubarwny
1. wymiary parkometru: Wymiary parkometru nie mogą przekraczać: szerokość od 400 mm do 500 x głębokość do 400 mm x wysokość od 1400 do 1800 mm. Przez wysokość rozumienie się odległość górnej krawędzi parkometru od poziomu terenu go otaczającego.
 2. Informacje dotyczące obsługi parkometru:
 - 1) parkometr na ścianie czołowej powinien:
 - a) posiadać instrukcję obsługi lub wyświetlać stosowne komunikaty tekstowe w kolejnych etapach realizacji transakcji zakupu biletu, informujące użytkownika o czynnościach jakie powinien wykonywać w danych etapach realizacji transakcji;
 - b) łatwo wymienną etykietę informacyjną (o obowiązujących stawkach opłat za parkowanie, godzinach oraz dniach tygodnia, w których obowiązuje strefa płatnego parkowania - SPP);
 - 2) parkometr powinien posiadać bezpośrednio przyporządkowane objaśnienia tekstowe lub graficzne do poszczególnych przycisków obsługowych;
 - 3) parkometr powinien wyposażony być w przyciski bezstykowe odporne na zanieczyszczenia i warunki atmosferyczne;
 - 4) parkometr powinien być wyposażony w czytelny podświetlany wyświetlacz dostosowany do pracy w różnych warunkach oświetlenia, w tym po zmroku;
 - 5) parkometr powinien być wyposażony w funkcję dodatkowego podświetlania przycisków funkcyjnych, etykiety informacyjnej oraz wylotu biletów i wylotu monet (ułatwienie kierowcom korzystania z urządzeń po zmroku oraz w okresie zimowym);
 - 6) parkometr powinien być wyposażony w czytelne, odblaskowe oznakowanie literą „P” określające urządzenie do wnoszenia opłat za parkowanie, umiejscowione na bocznych ścianach;
 - 7) czas we wszystkich parkometrach powinien zapewniać automatyczną zmianę czasu (czas letni i zimowy);
 - 8) parkometry powinny być wyposażone w klawiaturę alfanumeryczną dotykową celem wprowadzenia numeru rejestracyjnego pojazdu, odporną na uszkodzenia mechaniczne np. wandalizm, porysowania, grafity, uszkodzenie pojedynczych przycisków, dostosowaną do pracy w różnych warunkach oświetlenia, w tym po zmroku;
 - 9) parkometr powinien posiadać funkcję, która aktywowana przez użytkownika pozwala na wybór języka innego niż polski (tj. angielski, niemiecki);
 - 10) w czasie realizacji transakcji parkometr powinien wyświetlać na bieżąco informację o:

- a) wysokości wniesionej opłaty monetą,
 - b) opłaconym czasie parkowania,
 - c) dacie i godzinie zakończenia opłaconego okresu parkowania.
- 11) Dwa parkometry powinny być wyposażone w system umożliwiający możliwość wniesienia opłaty za postój przy pomocy kart płatniczych zbliżeniowych. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o firmie która będzie obsługiwała tego typu płatności.
3. Zatwierdzanie i anulowanie transakcji:
- 1) parkometr powinien posiadać funkcję, która aktywowana przez użytkownika pozwala na akceptację transakcji (wydanie biletu i trwałe przechowywanie środków płatniczych) lub jej anulowanie (zwrot wniesionej opłaty bez wydania biletu);
 - 2) w parkometrze powinien być zainstalowany system czujników i monitorowania poszczególnych elementów urządzenia zapewniający zewnętrzną sygnalizację w przypadku wystąpienia nieprawidłowości w działaniu oraz powinien zostać wyświetlony odpowiedni komunikat o przejściu w stan serwisowy i uruchomiony cykl zakończenia pracy, a kwota przyjęta od użytkownika zwrócona.
 - 3) W przypadku awarii parkomatu powinien posiadać funkcję wyświetlenia najbliższego parkomatu, lub innego zdefiniowanego tekstu.
4. Środki płatnicze:
- 1) Otwór wrzutowy na monety musi być zabezpieczony blokadą, która otwiera się tylko pod wpływem zbliżania monety i po wpisaniu numeru rejestracyjnego i jego zatwierdzeniu przez użytkownika.
 - 2) parkometr powinien umożliwiać wnoszenie opłat za pomocą monet PLN: 10gr, 20gr, 50gr, 1zł, 2zł, 5zł. (w dniu dostawy urządzenie będą przyjmować tylko monety PLN);
 - 3) parkometr powinien posiadać możliwość przyjmowania monet EURO w przypadku zmiany obowiązującej w Polsce waluty,
 - 4) parkometr powinien umożliwiać wnoszenie opłat z „przeniesieniem” na kolejne okresy płatne (tj. przeniesieniem nadpłaty na następny dzień parkowania jeżeli opłacony czas postoju jest dłuższy od obowiązującego w danym dniu);
 - 5) **dwie sztuki parkomatów powinny być wyposażone w czytniki umożliwiające dokonanie płatności przy pomocy kart zbliżeniowych typu PayPass, PayWave bez konieczności wprowadzenia kodu PIN.**
 - 6) sposób naliczania opłat za parkowanie musi uwzględniać progresywne stawki za kolejne godziny parkowania zgodnie z Uchwałą Rady Miasta ;
 - 7) parkometr powinien być oznaczony w sposób czytelny, że nie wydaje reszty.
 - 8) Nie dopuszcza się transakcji łączonych tzn. realizowanych jednocześnie przy użyciu monet i karty.
5. Bilet:
- 1) parkometr powinien wydać użytkownikowi wydrukowany dowód wpłaty (bilet);
 - 2) parkometr powinien być wyposażony w drukarkę termiczną i automatyczną obcinarkę lub element równoważny;
 - 3) na bilecie powinny znajdować się następujące informacje:
 - a) nazwa emitenta biletu,
 - b) numer oraz adres parkometru, z którego został wydany bilet,
 - c) kod dzienny biletu lub inne zabezpieczenie przed podrobieniem, które jest możliwe do zweryfikowania podczas standardowej kontroli (np. algorytm godziny, daty),
 - d) numer kolejny wydanego biletu,

- e) data oraz godzina i minuta upływu ważności biletu,
 - f) wysokość wniesionej opłaty,
 - g) data i godzina wydania biletu;
 - h) nr rejestracyjny samochodu,
 - i) inne informacje uzgodnione z Zamawiającym
- 4) na każdym bilecie powinna być umieszczona informacja o obowiązku umieszczenia biletu w widocznym miejscu za przednią szybą samochodu;
 - 5) parkometr powinien posiadać zasobnik (uzupełniony w chwili dostawy) umożliwiający wydrukowanie minimum 4 tysięcy biletów gwarantujący wysoką jakość wydruku oraz łatwą jego wymianę.
 - 6) Parkometr powinien mieć możliwość wydania biletu na bezpłatny czas postoju na dany numer rejestracyjny raz dziennie do 60 minut dla osób niepełnosprawnych o obniżonej sprawności ruchowej i do postoju w strefie w miejscach do tego wyznaczonych zgodnie z Uchwałą Rady Miasta.
- 6. Rejestrowanie danych:**
- 1) parkometr powinien rejestrować i gromadzić w swojej pamięci dane dotyczące dokonywanych transakcji oraz innych dokonywanych operacji, a w szczególności wszelkich zdarzeń o niesprawnym lub niewłaściwym funkcjonowaniu;
 - 2) w każdym wypadku zaniku zasilania parkometr powinien posiadać odpowiednie zabezpieczenia przed wykasowaniem danych z pamięci wewnętrznej.
 - 3) Wszystkie dane dotyczące funkcjonowania parkometrów powinny być wysyłane do centralnej bazy zainstalowanej w siedzibie Zamawiającego.
 - 4) Oprogramowanie parkometrów powinno zawierać i umożliwić wykonywanie następujących raportów:
 - 4.1 Oprogramowanie parkomatów musi przysyłać dane w czasie rzeczywistym do systemu centralnej bazy danych (zarządzającej pracą parkomatów, zlokalizowanej na serwerze udostępnionym i zabezpieczonym przez Zamawiającego): dane natury finansowej, dokonanych transakcji, statutow parkomatu, awarii i alarmów. Parkomaty muszą przysyłać do centralnej bazy – oprogramowanie zainstalowane na wskazanych komputerach Zamawiającego - wszystkie informacje w czasie rzeczywistym bezpośrednio po ich wystąpieniu. Transmisje danych do serwera nie mogą w żaden sposób opóźniać czy powodować przerw w dokonywaniu transakcji zakupu biletów w parkomatach niezależnie od ilości następujących po sobie kolejnych transakcji. Oprogramowanie musi zapewnić możliwość rozbudowy w zakresie obsługi dodatkowych parkomatów.
 - 4.2 Wykonawca musi zapewnić możliwość zarejestrowania i zalogowania pracowników Zamawiającego do systemu.
 - 4.3 Wykonawca zainstaluje (na komputerach wskazanych przez Zamawiającego) oprogramowanie z bazą danych lub zapewni dostęp do oprogramowania z bazą danych na zasadach zaakceptowanych przez Zamawiającego.
 - 4.4 Dostęp do danych musi być możliwy z każdego komputera posiadającego dostęp do Internetu.
 - 4.5 Oprogramowanie musi posiadać moduł umożliwiający zdalne indywidualne programowanie parkomatów w zakresie stawek opłat, okresów płatnych, ustawień kalendarzy dni świątecznych.
 - 4.6 Dane powinny być prezentowane w postaci raportów za określony zdefiniowany okres dla poszczególnych parkomatów lub ich grup.
 - 4.7 Oprogramowanie musi umożliwiać definiowanie podgrup parkomatów w ramach strefy,

4.8 Oprogramowanie musi mieć możliwość filtrowania wg różnych parametrów i generowanie raportów np.:

- a. wszystkich danych finansowych dotyczących wszystkich transakcji dokonanych w parkomatach (bilety, transakcje kartą zbliżeniową);
- b. wszystkich danych statystycznych dotyczących przychodu z parkomatów;
- c. wszystkich danych serwisowych dotyczących zaistniałych awarii parkomatów i czasu ich trwania;

4.9 Oprogramowanie musi mieć możliwość filtrowania i przeglądania danych oraz ich eksportu do plików xlsx i pdf m.in.:

Finansowych:

- dotyczących odnotowanych przez parkomaty kolekcji monet i szczegółowych informacji z nimi związanych;
- dotyczących ostatnich zgłoszonych przez parkomaty stanów zawartości skarbca;
- o wydanej liczbie biletów parkingowych oraz ich wartości;
- godzinę i datę każdej transakcji dokonanej bilonem wraz z numerem rejestracyjnym pojazdu;
- godzinę i datę transakcji dokonanej kartą płatniczą, wraz z rodzajem karty i statusem transakcji (zaakceptowana, odrzucona) wraz z numerem rejestracyjnym pojazdu;
- godzinę i datę próby wykonania transakcji w przypadku transakcji anulowanych.

Serwisowych:

- informujące o wszystkich zdarzeniach serwisowych odnotowanych przez parkomaty;
- informujące o wszystkich zaistniałych alarmach oraz ich usunięciach odnotowanych przez parkomaty;
- przejściu w stan niezdatny/zdatny do pracy;
- niskim stanie źródła energii;
- stanie zużycia materiałów eksploatacyjnych /papieru/;
- wysokim stanie napełnienia skarbca;
- przeprowadzeniu kolekcji monet;
- nieuprawnionym otwarciu drzwi;
- braku komunikacji;
- czas trwania awarii z datą i godziną wystąpienia i zakończenia oraz typ awarii (drukarka, czytnik, selektor itp.).
- uszkodzonym lub zablokowanym czujniku wrzutu monet,

4.10 Wykonawca udzieli 24 miesięcznej licencji na użytkowanie oprogramowania parkomatów.

7. Pobieranie monet z parkometru:

- 1) opróżnianie parkometru z monet musi polegać na wyjęciu zapełnionej wymiennej kasety i zastąpieniu jej kaseta pustą. Wyjęta pełna kaseta z monetami powinna być zamknięta (zabezpieczona przed kradzieżą monet). Otwarcie kasety powinno być możliwe jedynie po naruszeniu zabezpieczeń (otwarcie zamka, zerwanie plomby lub inne);
- 2) wymienna kaseta powinna wykonana być ze stali nierdzewnej o pojemności min. 5 dm³;
- 3) wymiana kasety powinna automatycznie uruchamiać drukowanie raportu zawierającego minimum następujące informacje:
 - a) numer kolejny raportu,

- b) numer parkometru i jego lokalizację,
- c) datę i godzinę,
- d) stan kasy.

8. Zabezpieczenia:

- 1) parkometr powinien być wykonany z materiałów odpowiednio zabezpieczonych przed wpływem czynników atmosferycznych (korozja, promienie UV);
- 2) konstrukcja parkometru i zastosowane materiały muszą zapewnić odporność na uszkodzenia mechaniczne (wandalizm);
- 3) parkometr powinien zapewniać ograniczony dostęp do części kasowej, która musi być chroniona oddzielnym zamkiem odpornym na włamanie za pomocą wytrychów itp.
- 4) Urządzenia powinny zapewniać bezpieczeństwo przechowywania gotówki w przestrzeni publicznej. Zamawiający wymaga, aby konstrukcja i zamki użyte w drzwiach i sejfach parkomatów spełniały warunki określone w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 września 2010 r. w sprawie wymagań, jakim powinna odpowiadać ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne (Dz.U. 2010 nr 166 poz. 1128).

9. Zasilanie:

- 1) parkometr powinien być zasilany autonomicznym układem złożonym z baterii słonecznej i akumulatora doładowywanego w sposób ciągły przez tę baterię bez potrzeby zastosowania przyłączy energetycznych (zewnętrznych);
- 2) układ zasilania powinien zapewnić ciągłą pracę parkometru przez 7 dni w tygodniu w miejscu jego posadowienia (tak by można było kupić bilet parkingowy również poza godzinami poboru opłat).

10. Serwisowa kontrola sprawności parkometru:

- 1) parkometr musi posiadać możliwość dokonania przez służby kontrolne, kontroli sprawności poszczególnych jego modułów bez otwierania panelu technicznego poprzez wydruk biletu serwisowego za pomocą specjalnej karty elektronicznej lub żetonu kontrolnego oraz rejestrować ten fakt w pamięci parkometru;
- 2) na bilecie kontrolnym powinny być zamieszczone informacje nt. poziomu papieru, stanu zapelnienia skarbca, naładowania akumulatora, informacje w przypadku wystąpienia nieprawidłowości w działaniu poszczególnych elementów parkometru;
- 3) parkometr powinien być wyposażony w modem zapewniający transmisję danych, co najmniej w technologii GMS/GPRS umożliwiający zdalną obsługę urządzenia bez konieczności wymiany całego urządzenia. Karty SIM dostarczy Zamawiający.
- 4) W przypadku wystąpienia awarii parkomatu którego naprawa wymaga wymiany zepsutych elementów lub wizyty autoryzowanego serwisu Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia czynności naprawczych niezwłocznie nie później niż do 24 godzin od zgłoszenia lecz nie dłużej niż 48 godzin chyba że stopień naprawy będzie wymagał dłuższej interwencji na co pisemnie będzie musiał wyrazić zgodę Zamawiający.
- 5) Wszystkie parkomaty, które nie będą wyposażone w czytniki kart płatniczych zbliżeniowych muszą posiadać możliwość ich rozbudowania o takie czytniki bez konieczności wymiany panelu przedniego.

11. Dodatkowe wymagania od Zamawiającego:

Zamawiający w ramach zamówienia zobowiązuje się do:

- dokonania montażu parkomatów w miejscach wskazanych przez Zamawiającego,
- dostawy 4 sztuk dodatkowych wymiennych kaset na monety (skarbców),
- dostarczenia oprogramowania wraz z licencją do zarządzania parkomatami,
- uruchomienie i wykonanie próby eksploatacyjnej wszystkich dostarczonych urządzeń,
- przeszkolenie pracowników Zamawiającego w zakresie bieżącej obsługi i eksploatacji parkomatów,
- przekazanie dokumentacji technicznej i eksploatacyjnej oraz gwarancji na wszystkie urządzenia,
- Parkomaty muszą być trwale umocowane w sposób, który wyklucza możliwość kradzieży bez zastosowania ciężkiego sprzętu i musi umożliwiać swobodną wymianę urządzenia przez uprawniony personel.
- Wykonawca do oferty dołączy wraz z cenami harmonogram obowiązkowych przeglądów serwisowych wykonywanych przez autoryzowany serwis Wykonawcy wraz z cennikiem części podzespołów podlegających wymianie w sytuacji powstania awarii lub trwałego uszkodzenia.

Gmina Miasto Nowy Targ
ul. Krzywa 1, 34-400 Nowy Targ
NIP 735-001-40-12
Zakład Gospodarczy Zieleni i Rekreacji

DYREKTOR
Michał Rubiś
mgr Michał Rubiś

ZAKŁAD GOSPODARCZY
ZIELENI I REKREACJI
34-400 Nowy Targ, ul. Parkowa 14
tel. 18 264 08 13